

LogistikTAGUNG Göttingen 2018

„Auswirkungen der Digitalisierung auf Logistikunternehmen und die Transportlogistik“

Prof. Dr. Dirk Lohre

Göttingen, 30.05.2018

- Drei Ausgangsfragen
- Ansatzpunkte und Auswirkungen der Digitalisierung
- Fazit und Ausblick

Drei Ausgangsfragen

1

Was bedeutet Digitalisierung?

2

Was sind „generische“ Auswirkungen der Digitalisierung?

3

Was sind aktuell weitere Herausforderungen für die Transportlogistik?



ENGLISH FRANÇAIS IMPRESSUM ÜBERSICHT KONTAKT

1 Was bedeutet Digitalisierung?

2 Was sind „generische“ Auswirkungen der Digitalisierung?

3 Was sind aktuell weitere Herausforderungen für die Transportlogistik?

Bundeskanzlerin Bundesregierung Themen Aktuelles Mediathek Service

Infomaterial der Bundesregierung



PRESSE- UND INFORMATIONSSAMT DER BUNDESREGIERUNG, BROSCHÜRE

Unsere digitale Agenda für Deutschland

Stand: 15. April 2015

Sprachen: Deutsch

Was bedeutet Digitalisierung für uns alle? Welche Auswirkungen hat sie auf unseren Alltag? Die Antworten und zentralen Ziele des digitalen Wandels in unserem Land finden Sie in dieser Broschüre.

(32 Seiten)

Kein Download verfügbar!

 **Bestellen**
(in den Warenkorb)

Mehr zum Thema

[➤ Internetseite Digitale Agenda 2014 -2017](#)

Quelle: www.bundesregierung.de (07.02.2018)

Digitalisierung bedeutet ...

„Die Digitalisierung steht für die umfassende Vernetzung aller Bereiche von Wirtschaft und Gesellschaft sowie die Fähigkeit, relevante Informationen zu sammeln, zu analysieren und in Handlungen umzusetzen. Die Veränderungen bringen Vorteile und Chancen, aber sie schaffen auch ganz neue Herausforderungen.“

Quelle: BMWi (2015), S. 3.

- (digitale) Vernetzung
- Informationen und Daten sammeln
- Daten analysieren
- In Handlungen umsetzen
- Chancen und Risiken

Internet

Transparenz

Big Data

Vernetzung

Kostenreduktion

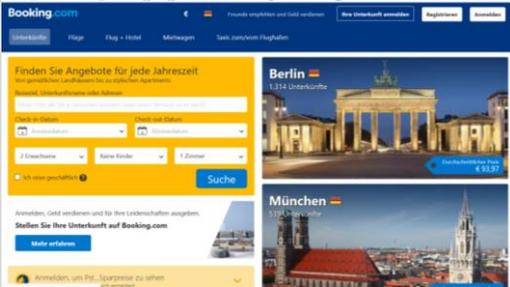
Datensicherheit

Ist die Transportlogistik allein?

1 Was bedeutet Digitalisierung?

2 Was sind „generische“ Auswirkungen der Digitalisierung?

3 Was sind aktuell weitere Herausforderungen für die Transportlogistik?



Einfluss auf Geschäftsmodelle



HUFFPOST
Einfluss auf Produkte



Quelle: www.faz.net (28.05.2018)

Einfluss auf Kundenbeziehung



Quelle: www.shm-software.de (28.05.2018)

Einfluss auf interne Prozesse

Was sind weitere Herausforderung?



1 Was bedeutet Digitalisierung?

2 Was sind „generische“ Auswirkungen der Digitalisierung?

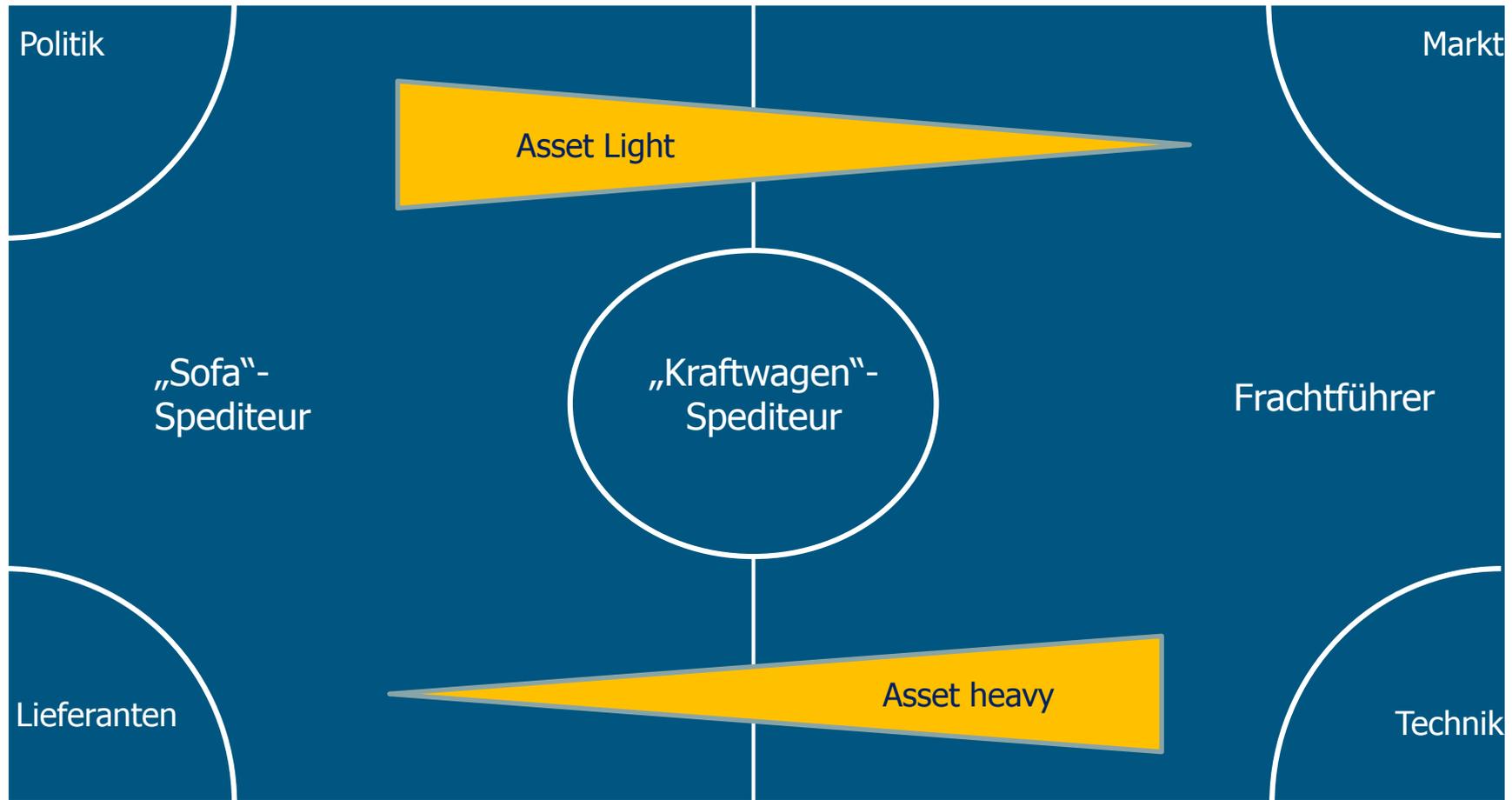
3 Was sind aktuell weitere Herausforderungen für die Transportlogistik?

Quelle: www.dvz.de (28.05.2018)

- Mautveränderungen
- Umweltauflagen
- ...

- Wochenruhezeiten
- Umweltschutz

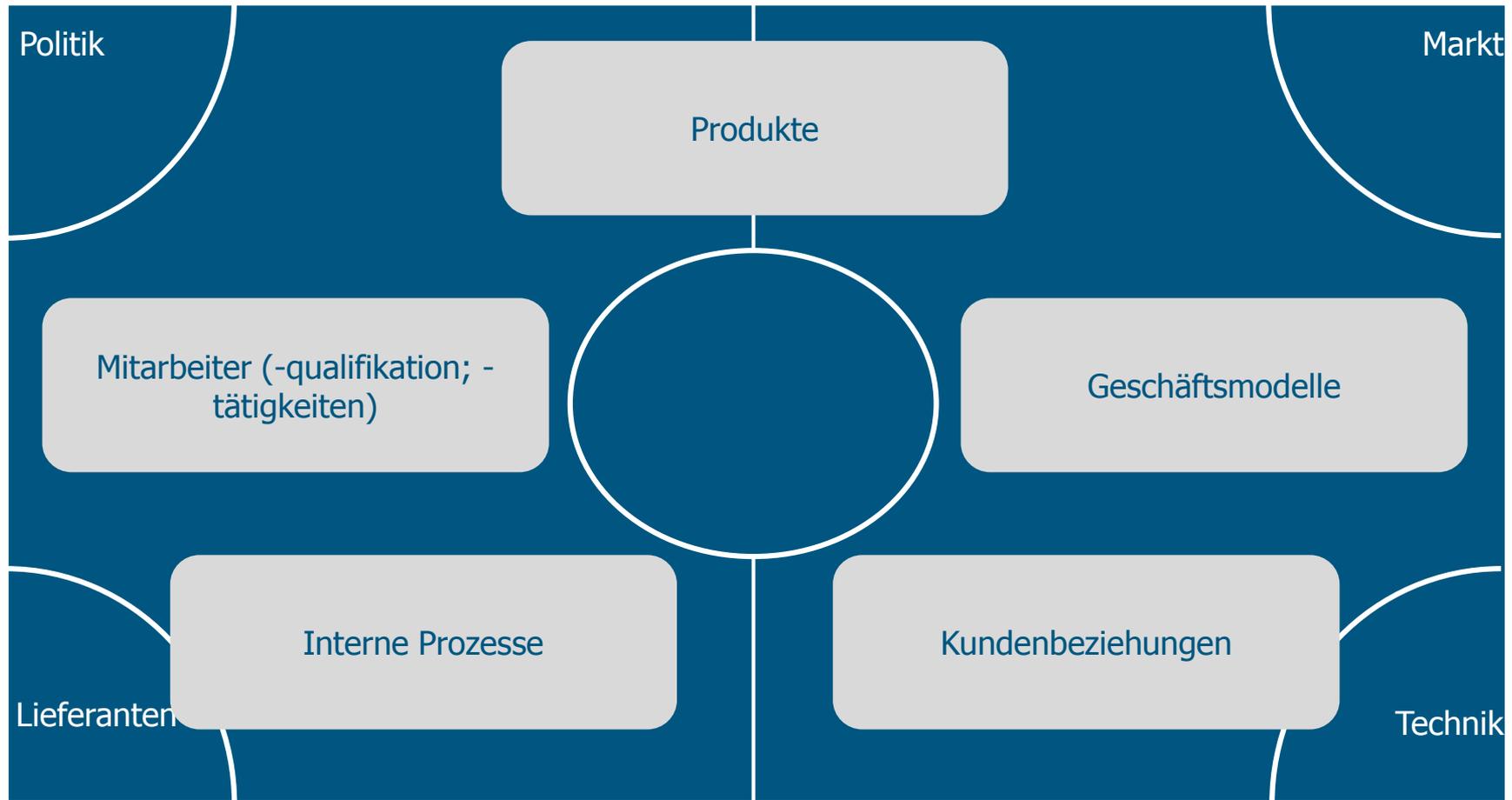
- Internationalität
- Volatilität



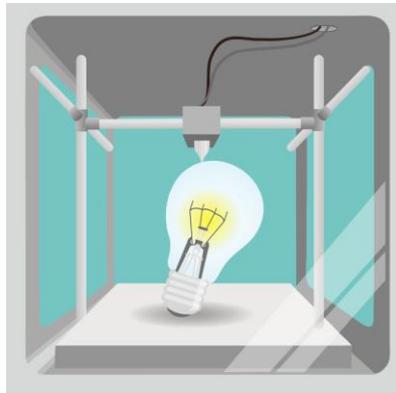
- Fahrpersonal
- Konzentration

- Digitalisierung
- Autonomes Fahren

- Drei Ausgangsfragen
- **Ansatzpunkte und Auswirkungen der Digitalisierung**
- Fazit und Ausblick



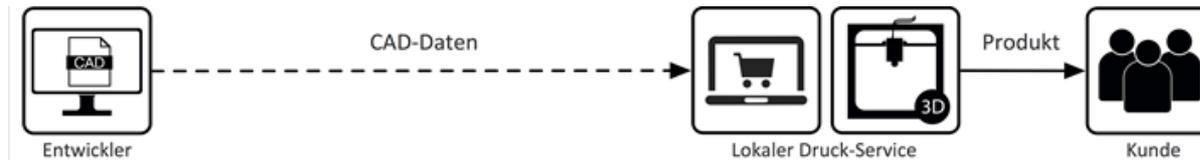
Auswirkungen der Digitalisierung auf ...



Transportlogistiker in klassischer Wertschöpfungskette:

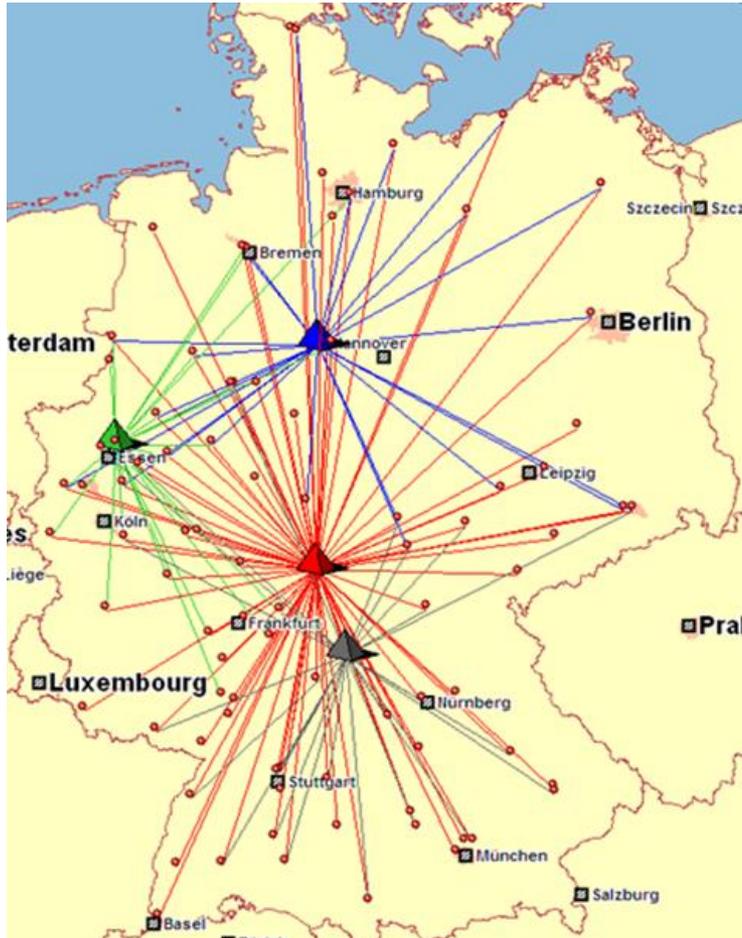


3D-Druck als Mehrwert des Transportlogistiklers:



Quelle: Thomas et al. [Supply Chain 4.0 2016], S. 58ff.

Auswirkungen der Digitalisierung auf ...



Produkte

Mitarbeiter
(-qualifikation;
-tätigkeiten)

Geschäftsmodelle

Interne Prozesse

Kundenbeziehungen

- Risiko für reine Transportlogistiker, insbesondere im FTL/LTL-Bereich, da Wegfall von Tonnage (Fertigwaren)
- Bedrohung für Lagerhalter, da Wegfall von Beständen
- Chance durch Mehrwerte insbesondere für netzbasiert arbeitende Transportlogistiker

Auswirkungen der Digitalisierung auf ...



- Traditionelle Geschäftsmodelle (insbes. Sofa-Spediteure) sind durch Internetspeditionen bedroht.
- Für weitere traditionelle Geschäftsmodelle (z.B. Kraftwagenspediteure) droht das Abrutschen in die zweite oder dritte Reihe (vom Spediteur zum Frachtführer).
- Aber:
 - Ohne „echten“ Fuhrpark können auch digitale Spediteure nicht arbeiten
 - Alle kochen nur mit Wasser (digitale Speditionen beschäftigen auch Disponenten)
 - „Kritische“ Masse zum wirtschaftlichen Betrieb fehlt (noch)



Quelle: www.frachtraum.com (28.05.2018)

Auswirkungen der Digitalisierung auf ...

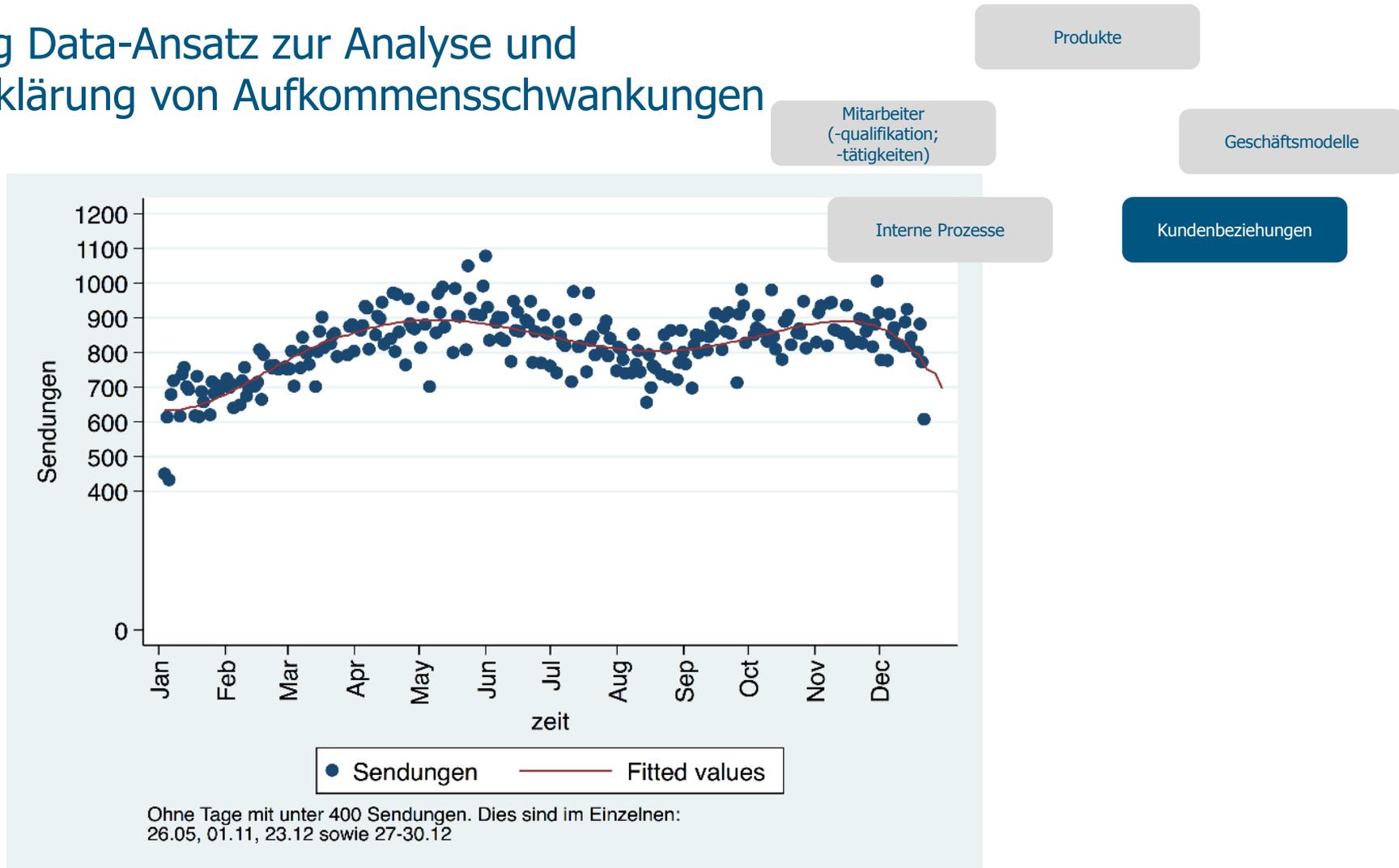
- Alte Wurzeln: Track and Trace
- Digital Natives rücken in Entscheiderpositionen (Vertrieb wird anders ablaufen müssen)
- Vernetzung von (Fremd-)Fuhrpark und Kundenressourcen (z.B. Rampen)
 - ETA wird an Rampe übermittelt
 - Dynamische Slotvergabe mit reduzierten Standzeiten



Quelle: www.dvz.de (05.01.2018)

Auswirkungen der Digitalisierung auf ...

Big Data-Ansatz zur Analyse und Erklärung von Aufkommensschwankungen



Auswirkungen der Digitalisierung auf ...

- Papierlose Spedition schon seit Jahren angestrebt
- Papierlose Disposition
 - ERP-Systeme für Transportlogistiker
 - GPS-Ortung der Fahrzeuge mit automatisierter Vordisposition
 - Kopplung der Systeme (Fuhrpark, Mitarbeiter, Kostenstellen, ...)
- Prozessstandardisierung (Abfahrtskontrolle, Stati-Setzung, ...)



Quelle: www.lkw-abfahrtskontrolle.de (28.05.2018)

Auswirkungen der Digitalisierung auf ...

- Nicht nur Fahrer- auch Disponentenmangel
 - Instrumente unterstützen Standarddisposition
 - Umgang mit Systemen wird zur Kernkompetenz des Disponenten
 - Disponent aber nicht vollständig durch Algorithmen zu ersetzen
- Zunehmende Transparenz
 - Paketankündigung mit Fahrerbild
 - Liefertouren durch Kunden einsehbar
 - Umgang mit steigender Transparenz muss gelernt werden



Quelle: www.dvz.de (13.02.2018)

Gliederung

- Drei Ausgangsfragen
- Ansatzpunkte und Auswirkungen der Digitalisierung
- Fazit und Ausblick

Fazit und Ausblick

- Digitalisierung betrifft die Transportlogistik auf allen Ebenen
- Zu den Auswirkungen der Digitalisierung ist keine eindeutige Aussage möglich (Chancen und Risiken)
- Durch Digitalisierung werden sich manche Geschäftsmodelle zukünftig verändern
- Aber dennoch:
 - Die Unternehmen der Transportlogistik verfolgen bereits seit Jahren (implizit) einzelne Ansätze der Digitalisierung
 - Digitalisierung ist nicht nur Bedrohung, sondern vor allem auch Chance
 - Digitale Wettbewerber können keine physischen Ressourcen imitieren, aber „Heavy Asset“-Anbieter können Digitalisierungsansätze übernehmen
 - Sicherer Zugriff auf Fuhrparkressourcen (fremd oder eigen) wird zukünftig entscheidend sein.

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!